

Dit is het programma van eisen voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor het verwijderen van graffiti van de objecten in de gemeente Purmerend.

1 Uitvoering

1.1 Werktijden

- De werkzaamheden zijn wekelijks op donderdag en vrijdag tussen 07:00 uur en 19:00 uur.
- Tweemaal per jaar nemen we ook de graffiti meldingen uit de 'Beemsterschouw' mee. De werkzaamheden zijn dan op donderdag, vrijdag, maandag, dinsdag en woensdag.
- Bij feestdagen spreken partijen in onderling overleg af wanneer de meldingen worden afgehandeld. Indien donderdag en/of vrijdag valt op een feestdag worden de meldingen op de overgebleven dag of op zaterdag afgehandeld.
- In speciale gevallen van meldingen van graffiti van racistische en/of aanstootgevende aard kan de gemeente aan de contractant opdragen om dit per omgaande te verwijderen.

1.2 Meldingsprocedure

1.2.1 Definitie

- *Graffiti*: afbeeldingen, letters, cijfers of tekens op een onroerende zaak, zichtbaar vanaf de weg en aangebracht met krijt, kalk, bitumineuze stof of een kleur- of verfstof.
- *Melding*: Object met één of meerdere graffiti-tags. Storingen binnen een straal van 5 meter van het object worden ook verwijderd en behoren tot de melding. Dit is inclusief het verwijderen van atmosferische en/of natuurlijke vervuiling, zoals aanlag, mos, zand etc.
- *Afmelding*: het gehele object is vrij gemaakt van graffiti-tags.

1.2.2 Lijst met meldingen

- De gemeente laat een extern bedrijf elke week van maandagochtend tot en met woensdagmiddag 16:00 uur een lijst van meldingen opstellen die de contractant dezelfde week afmeldt.
- De contractant voert geen inspecties uit.
- De meldingen bevatten een foto, GPS-locatie, objectnummer, registratienummer, melder, status van de melding en eventueel het oppervlak in m². De meldingen zijn opgeslagen op een server van een softwarebedrijf. Contractant kan inloggen op deze server om de meldingen in te zien. Hierdoor kan contractant de benodigde capaciteit inschatten voor het afhandelen van deze meldingen. Het definitieve aantal meldingen is bekend op de woensdagmiddag na 16:00 uur.

1.2.3 Uitvoeren werkzaamheden

- Alle meldingen zijn in dezelfde week afgehandeld. Uitzondering zijn meldingen die speciale behandeling vereisen, die nog niet kunnen worden afgerond. Het gaat bijvoorbeeld om schilderwerk, straalwerk of werkzaamheden aan objecten bij water. Deze taken worden op een later, geschikter moment uitgevoerd. De contractant geeft in zulke gevallen aan wanneer en hoe hij de melding zal afhandelen.
- Bij een groot aantal meldingen kan de contractant, in overleg met de gemeente, eerder starten met het verwijderen van graffiti.
- De contractant meldt elke melding digitaal af, uiterlijk één uur na afronding van de werkzaamheden inclusief schoonfoto.
- De contractant gebruikt een eigen device met internetverbinding om op locatie meldingen te bekijken en af te handelen. Dit apparaat wordt niet door de gemeente verstrekt.

- Boete: Als de meldingen niet zijn uitgevoerd en de opdrachtgever daar geen toestemming voor heeft gegeven, laat de opdrachtgever de graffiti door een andere partij verwijderen. De kosten worden dan doorberekend aan de opdrachtnemer.

1.2.4 Bijzondere meldingen

Er zijn twee soorten bijzondere meldingen:

a) Meldingen van racistische en/of aanstootgevende aard

Samen met de overige meldingen handelt contractant de meldingen van racistische en/of aanstootgevende aard af in de reguliere werktijd. Tenzij de gemeente dit sneller wilt laten verwijderen.

Buiten het digitaal meldingssysteem kan de gemeente ook de voor spoedeisende verwijdering van dit type graffiti een opdracht geven. Dat kan op elk willekeurig tijdstip van de week, ook 's avonds en in het weekend. Deze meldingen handelt contractant gedurende de normale werktijd binnen 4 uur af en buiten de normale werktijd binnen 12 uur.

b) Meldingen waarvoor vergunning vereist is

- Meldingen waarvoor een vergunning is vereist kunnen pas worden afgehandeld op het moment dat de contractant hiervoor een vergunning heeft. Dit zijn voornamelijk vergunningen voor te stralen objecten.
- De gemeente verstrekt in principe een vergunning voor te stralen objecten.
- Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) verstrekt de vergunning voor objecten in/boven het water.
- De contractant maakt een melding 'Besluit Lozen buiten inrichtingen' via de website van het omgevingsloket. Aan de melding voegt contractant een werkplan toe. Daarin staat hoe verontreiniging van water wordt voorkomen en een afbeelding (bijvoorbeeld Google Maps) van de locatie brug/ gebouw wat gereinigd gaat worden.
Er zijn meerdere locaties in 1 melding mogelijk.
- Graffiti pas verwijderen nadat er toestemming is verleend.

1.2.5 Uitgesteld afhandelen bij bijzondere situaties.

- De contractant meldt 'onwerkbaar weer' direct aan de gemeente. In gezamenlijk overleg bepalen partijen de werkdagen voor uitvoeren van de werkzaamheden.
- Als de buitentemperatuur lager is dan +3 graden Celsius, worden er geen werkzaamheden uitgevoerd waarbij water wordt gebruikt. De meldingen blijven openstaan totdat het weer het uitvoeren van deze werkzaamheden toelaat.
- In uitzonderlijke situaties kan de gemeente besluiten dat meldingen niet in die week af te handelen. De contractant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

1.3 ***Uitvoeringseisen***

1.3.1 Graffiti op gecoate objecten

Na het verwijderen van graffiti op gecoate ondergronden herstelt de contractant de coating. Dit gebeurt volgens de voorschriften van de leverancier van de anti-graffiti coating, hierbij is de voorbehandeling van de ondergrond inbegrepen.

Deze anti-graffiti coating is volledig biobased, 100% milieuvriendelijk, en voorzien van een DUBO-keurmerk.

1.3.2 Graffiti op niet-gecoate objecten

Graffiti op niet-gecoate ondergronden mag alleen worden verwijderd met één van de onderstaande systemen, in de aangegeven volgorde van voorkeur:

- a) Micronevel systeem,
- b) Torbo straalsysteem.

Bij voorkeur wordt gewerkt met warm water of stoom, zonder reinigings- of oplosmiddelen, en met een werkdruk die de ondergrond niet beschadigt.

1.4 **Kwaliteitsniveau**

De kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk wordt beoordeeld volgens NEN 2075, het kwaliteitsmeetsysteem voor de schoonmaakdienstverlening. Het geleverde schoonmaakwerk dient te voldoen aan een AQL (Acceptance Quality Limit) van 7%.

1.4.1 Opleverkwaliteit

- a) Oppervlak dan wel element dient volledig vrij te zijn van ongewenste opschriften en of krabbels en of tekeningen en/of schaduwen van ongewenste opschriften en of krabbels en of tekeningen.
- b) Oppervlakte dan wel element dient, afhankelijk van de gebruikte coating en indien noodzakelijk, wederom voorzien te worden van de betreffende coating. Dit is niet van toepassing op niet behandelde ondergronden.
- c) De omgeving (werkplek) van het oppervlak dan wel element dient correct en schoon te worden achtergelaten.
- d) De oppervlakten mogen geen schade oplopen als gevolg van de werkzaamheden van de aannemer.

1.4.2 Veilig werken

- a) Voordat de contractant start met de werkzaamheden, neemt hij alle noodzakelijke beschermende maatregelen. Denk hierbij aan het afdekken van ramen, deuren, kozijnen en vergelijkbare onderdelen.
- b) Alle opgedragen werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende wettelijke voorschriften op het gebied van veiligheid-, gezondheid- en milieuvoorschriften.
- c) De contractant is verantwoordelijk voor alle werknemers op de werklocaties, onder andere uit oogpunt van veiligheid. Hij zorgt ervoor dat alle instructies en signaleringen door de werknemers worden gelezen en begrepen. Ook is de contractant verantwoordelijk voor de eigen bedrijfshulpverlening.
- d) Onveilige situaties op de werklocaties van gemeente Purmerend meldt de contractant direct aan de gemeente. Deze situaties worden ook opgenomen in het managementrapport.
- e) Alle werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf".
- f) Brandkranen, sifons, afsluiters, kabelmoffen, putafdekkingen van riolen, gemalen en andere door de gemeente aangewezen objecten blijven altijd bereikbaar en bedienbaar.

1.4.3 Straalwerkzaamheden en werken op hoogte

Als de contractant het nodig acht om een straalunit, steigers of een hoogwerker in te zetten voor de uitvoering van de werkzaamheden, meldt hij dit vooraf aan de gemeente. Deze werkzaamheden worden uiterlijk in de week na de melding uitgevoerd

2 Werknemers

2.1 Werknemers

- a) De contractant zet vakbekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in voor de uitvoering van de werkzaamheden. Het personeel beheerst de Nederlandse Taal.
- b) De contractant zorgt ervoor dat alle werknemers voldoen aan de wettelijke voorschriften die in Nederland gelden.
- c) De contractant zorgt voor een stabiele en vaste personeelsbezetting. Bij ziekte of verlof van medewerkers zijn vaste invalkrachten beschikbaar, of worden andere maatregelen getroffen om de continuïteit te waarborgen.
- d) Voor vakantieperiodes toont de contractant met een planning aan dat de personeelsbezetting en het toezicht voldoende zijn geregeld.
- e) Bij ziekte of verlof van vaste leidinggevenden informeert de contractant de gemeente over de vervangingsregeling.
- f) Medewerkers dragen goedgekeurde, herkenbare en uniforme bedrijfskleding, en indien nodig de vereiste beschermingsmiddelen. Als dit niet gebeurt, mag de gemeente de betreffende persoon direct en permanent de toegang tot de werkzaamheden ontfzeggen.

2.2 Opleidingseisen

Alle uitvoerende medewerkers van de contractant beschikken over passende opleidingen en bijbehorende diploma's voor het werk. De contractant houdt rekening met het volgende:

- a) Diploma Basisveiligheid VCA (B-VCA) is verplicht.
- b) Voor de start van de opdracht geeft de contractant aan welke opleidingen de uitvoerende medewerkers hebben gevolgd.
- c) Tijdens de contractperiode rapporteert de contractant welke applicatiecursussen of opleidingen door medewerkers zullen volgen.
- d) Medewerkers zijn gedurende de hele contractperiode op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van specialistische reiniging, en in het bijzonder van graffiti-verwijdering.
- e) Gedurende de looptijd van het contract investeert de contractant in ontwikkelen van het kennis- en vaardighedeniveau van de medewerkers.
- f) Direct leidinggevenden beschikken over relevante opleidingen, waaronder Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA (VOL-VCA).